

Notre institut de formation s'inscrit dans une démarche qualité et d'amélioration continue. A ce titre, nous prenons en considération toute appréciation ou réclamation que vous souhaiteriez nous adresser. Pour cela, merci de renvoyer ce formulaire à l'adresse suivante : secretariat@ergotherapie-montpellier.com.

Nous précisons qu'une réclamation vise à faire respecter l'application d'un droit recueillie par écrit. Par conséquent, si vous souhaitez nous joindre pour une demande d'information ou de service, merci de nous contacter via le formulaire de contact du site.

ANNEE DE FORMATION CONCERNEE

1^{re} Année 2^e Année 3^e Année

COORDONNEES

Nom _____
 Prénom _____
 Téléphone _____ Email _____
 Votre fonction Choisissez un élément. Précisez si « autre » _____

RECLAMATION

Votre réclamation porte sur : Choisissez un élément. Précisez si « autre » _____

DETAIL DE RECLAMATION

Veuillez décrire de façon explicite votre réclamation (date, lieu et contexte)

PARTIE RESERVEE A L'ADMINISTRATION	DATES
<i>Accusé de réception de la demande et transmission à la personne en charge du dossier</i>	<i>Le :</i>
<i>Envoi de la réponse au réclamant</i>	<i>Le :</i>
<i>Clôture de la réclamation</i>	<i>Le :</i>
<i>Traçabilité de la réclamation si récurrente ou impactante dans le plan d'action d'améliorations continue</i>	<i>Vérifié le :</i>

En application du nouveau Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD) entré en vigueur dans l'UE le 25/05/2018 et de la loi Informatique et libertés du 06/01/1978 modifiée, les informations personnelles vous concernant sont strictement confidentielles et stockées de manière sécurisée et ne seront en aucun cas transmises à des tiers.

En outre, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, et de suppression des données vous concernant, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre mort. Pour exercer vos droits, il vous suffit de nous adresser votre demande par email à : secretariat@ergotherapie-montpellier.com.